



Algemene Voorwaarden

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ont-Vouwen:** de praktijk die begeleidingstrajecten, lichaamsgerichte sessies, coaching, fotografie-ondersteunde trajecten aanbiedt.
- **Cliënt:** iedere natuurlijke persoon die een dienst, sessie of traject afneemt bij Ont-Vouwen.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak, boeking of schriftelijke bevestiging tussen Ont-Vouwen en de cliënt.

2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, trajecten, sessies, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Ont-Vouwen en de cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Ont-Vouwen werkt vanuit zorgvuldigheid en respect, en verwacht van de cliënt hetzelfde in de samenwerking.

3. Aard van het traject

De begeleiding binnen Ont-Vouwen is **aanvullend en niet bedoeld als vervanging van medische diagnostiek, psychologische behandeling of andere vormen van professionele gezondheidszorg**. Ont-Vouwen stelt geen diagnoses en verricht geen medische handelingen. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van een arts, psycholoog of andere zorgprofessional wanneer dit nodig is. Het traject is gericht op persoonlijke ontwikkeling, lichaamsbewustzijn en creatieve expressie, binnen veilige en professionele kaders.

4. Afspraken en annulering

- Afspraken kunnen tot **48 uur vooraf** kosteloos worden geannuleerd of verzet.
- Bij annulering binnen 48 uur of bij het niet verschijnen op een afspraak wordt **100% van het sessietarief** in rekening gebracht.
- Ont-Vouwen behoudt zich het recht voor een afspraak te verzetten of annuleren wanneer omstandigheden dit noodzakelijk maken. Er wordt dan altijd een passende nieuwe datum voorgesteld.

5. Tarieven en betaling

5.1 Tarieven

Alle tarieven worden vooraf gecommuniceerd. Ont-Vouwen mag tarieven jaarlijks aanpassen. Tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.2 Betaling

- Betaling dient te worden voldaan **voor aanvang van het traject**, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Betalingsregeling

- De cliënt kan kiezen voor betaling in **drie termijnen**.
- Bij betaling in termijnen wordt een toeslag van **€50 administratiekosten** toegevoegd aan het totaalbedrag.
- Termijnen worden maandelijks voldaan.
- Indien een termijn niet tijdig wordt betaald, kan Ont-Vouwen sessies opschorten totdat de achterstallige betaling is voldaan.
- De laatste betaling moet zijn voldaan vóór de revealsessie.

6. Fotografie en privacy

Wanneer fotografie onderdeel is van het traject:

- Beelden worden uitsluitend gebruikt zoals vooraf met de cliënt besproken.
- Publicatie van beelden gebeurt alleen na schriftelijke toestemming van de cliënt.
- De cliënt heeft recht op inzage in de gemaakte beelden en kan verzoeken om verwijdering van beelden die niet langer gebruikt mogen worden.

7. Vertrouwelijkheid

Ont-Vouwen behandelt alle gedeelde informatie met zorg en vertrouwelijkheid. Gegevens worden nooit zonder toestemming gedeeld, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting of acuut gevaar voor de cliënt of derden. Veiligheid en integriteit staan centraal in de samenwerking.

8. Aansprakelijkheid

- Ont-Vouwen is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door de cliënt is verstrekt.
- Deelname aan sessies en trajecten gebeurt op eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.
- Ont-Vouwen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of emotionele reacties die ontstaan tijdens of na het traject.
- Ont-Vouwen werkt zorgvuldig, maar de cliënt blijft eigenaar van zijn/haar proces.

9. Gezondheid en veiligheid

De cliënt verklaart dat hij/zij in staat is om deel te nemen aan het traject. Bij twijfel over fysieke of mentale gezondheid dient vooraf een arts of behandelaar te worden geraadpleegd. Ont-Vouwen kan een sessie beëindigen wanneer de veiligheid of gezondheid van de cliënt of begeleider in het geding komt.

10. Klachten

Klachten worden binnen 14 dagen na het ontstaan schriftelijk gemeld. Ont-Vouwen zal zich inspannen om de klacht in goed overleg en met respect voor beide partijen op te lossen.

11. Intellectueel eigendom

Alle materialen, oefeningen, foto's, teksten en methodieken die door Ont-Vouwen worden gebruikt blijven eigendom van Ont-Vouwen. Zij mogen niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt zonder schriftelijke toestemming.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en diensten van Ont-Vouwen is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ont-Vouwen gevestigd is.